

GACKT-PHONE サービス終了について

平素より弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
掲題につきまして、弊社は「ファンとアーティストをつなぐ新しく楽しい携帯」FPHONEとして、「GACKT-PHONE」のサービスを提供して参りましたが、この度、ファンクラブの「G&LOVERS」のサービス終了の報告を受け、ファンクラブと連動したサービスを提供する事が困難となり、GACKT-PHONEのサービスを終了する運びとなりました。

記

- 提供サービス GACKT-PHONE
- サービス終了日 2022年10月31日
- 【「G&LOVERS」のサービス終了の詳細について】

<https://g-and-lovers.com/contents/550810>

- お問い合わせ先

【ファンクラブについて】

お問い合わせフォームはこちら

<https://g-and-lovers.com/support>

【GACKT-PHONEについて】

お問い合わせフォームはこちら

<https://www.f-phone.ne.jp/contact>

GACKT-PHONEとしては、コンテンツの提供やGACKT CALL等のサービスを終了致しますが、FPHONEとして通信の契約は引き続きご継続頂けます。

■ご継続頂ける場合

お手続きは不要で、以下の金額が自動で適用されてのご継続となります。

2022年10月31日まで 月額利用料金：5,478円(税込)

2022年11月01日から 月額利用料金：4,968円(税込) (510円(税込)減額)

■ご解約、または他社に転出(MNP)ご希望の場合

お手数をおかけいたしますが、マイページよりご申請くださいますようお願い致します。

【 解約の場合 】 毎月25日までのマイページでの申請で当月末解約となります。

【MNP転出の場合】 マイページからの申請で3日～5日でメールにてご案内となります。

【マイページはこちら】 <https://onlinestore.xmobile.ne.jp//f/login>

【注意事項】

2022年10月31日(月)をもちまして、現ファンクラブは自動的に解約となります。

新ファンクラブのサービス等については、開始までにGACKTオフィシャルサイトにて随時ご案内いたしますので、ご確認くださいませようお願い致します。

GACKTオフィシャルサイトはこちら

<https://gackt.com/>

サービス開始から多くのお客様のご愛顧をいただき、誠にありがとうございました。

GACKT-PHONEとしてご利用を希望されるお客様につきましては、大変ご迷惑をおかけいたしますが、FPHONEとして今後もお客様へのサービス向上に取り組んでまいりますので、何卒ご理解のほどお願い申し上げます。